**ДОГОВОР ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_**

г. Новосибирск \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

ООО ВЕТЕРИНАР 54, именуемое в дальнейшем Клиника (представитель Клиники — ФИО представителя клиники), с одной стороны, и Владелец Пациента ФИО владельца пациента (далее — Владелец Пациента), являющийся владельцем животного Кличка (далее — Пациент), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора.**

1.1. Клиника берет на себя обязательство оказать по поручению Владельца Пациента ветеринарные услуги на платной основе, а Владелец Пациента обязуется оплатить ветеринарные услуги, оказанные Пациенту Кличка (вид животного, пол, возраст).

1.2. Владелец Пациента при подписании настоящего Договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Клиникой услуг и их стоимостью и правилами обслуживания клиентов.

**2. Условия выполнения работ.**

2.1. Клиника оказывает ветеринарные услуги Владельцу Пациента после подписания Договора.

2.2. В случаях необходимости оказания услуг Клиника оформляет, а Владелец Пациента подписывает "Согласие" в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**3. Права и обязанности сторон по договору.**

3.1. Владелец Пациента имеет право:

3.1.1. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.

3.1.2. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

3.1.3. Отказаться от получения ветеринарной услуги по собственному желанию в любое время с получением оплаченной суммы за вычетом затрат Клиники, связанных с подготовкой по оказанию услуги. Отказываясь от услуги, Владелец пациента подписывает отказ от дальнейшего лечения, соглашаясь на полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье Пациента.

3.2. Владелец Пациента обязан:

3.2.1. Информировать врача до оказания ветеринарных услуг о перенесенных заболеваниях Пациента, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

3.2.2. Своевременно и полностью оплатить лечение в соответствии с п.5 настоящего договора.

 3.2.3. Обеспечить соблюдение назначений врача и приём всех назначенных медицинских процедур Пациентом.

3.2.4. Своевременно информировать специалистов Клиники о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента.

3.2.5. Неукоснительно выполнять правила обслуживания посетителей.

3.2.6. В случае необходимости временного содержания, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций подписать "Согласие", в случае отказа Владелец Пациента обязан подписать отказ от дальнейшего лечения. Клиника оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании услуг по лечению.

3.2.7. Произвести возмещение убытков за ущерб, причиненный им самим или Пациентом любому виду имущества Клиники (уничтожение, порча, повреждение и т. д.) или другим посетителям Клиники (Владельцам Пациента и/или Пациентам).

3.3. Клиника имеет право:

3.3.1. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объёме обследования, выборе метода лечения, привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, сторонние организации и сторонних специалистов. Клиника оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного консультанта.

3.3.2. Отказать в оказании платной ветеринарной услуги в случае:

3.3.2.1. Любых противопоказаний, в том числе и к проведению хирургического лечения в амбулаторных условиях.

3.3.2.2. Неоплаты лечения.

3.3.2.3. Наличии признаков алкогольного и/или наркотического опьянения Владельца Пациента.

3.3.2.4. При агрессивном поведении Владельца Пациента (агрессивное поведение - оскорбительные высказывания или действия, направленные в адрес персонала Клиники или посетителей Клиники).

3.3.2.5. При невозможности оказания услуг ввиду агрессивного поведения животного и при отсутствии возможности введения успокаивающего препарата животному.

3.3.2.6. Невыполнения Владельцем Пациента предписаний и требований врача, правил обслуживания без возврата Владельцу Пациента оплаченной суммы

3.3.2.7. При наличии других оснований на усмотрение Клиники, не противоречащих законам РФ.

3.4. Клиника обязана:

3.4.1. Информировать Владельца Пациента о режиме работы, правилах работы, предоставляемых методах обследования и лечения (услугах).

3.4.2. Предоставить Владельцу Пациента информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур.

3.4.3. Предоставить Владельцу Пациента информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

**4. Гарантии и ответственность.**

4.1. Клиника несёт ответственность перед Владельцем Пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Пациенту.

4.2. Клиника не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Пациенту действиями третьих лиц, сторонних организаций и специалистов, если только третьи лица, сторонние организации и специалисты не были привлечены к исполнению обязательств по настоящему Договору по инициативе Клиники согласно пункту 3.3.1 Договора.

4.3. При предоставлении Владельцем Пациента анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из их добросовестности и не несёт ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации, если только сторонние ветеринарные учреждения не были привлечены по инициативе Клиники.

4.4. В случае неоплаты Владельцем Пациента стоимости ветеринарных услуг на условиях, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Клиника имеет право отказать Владельцу Пациента в оказании услуг до оплаты последним их стоимости.

4.5. Клиника не несет ответственности за результаты оказания ветеринарных услуг в случаях несоблюдения Владельцем Пациента рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

4.6. Клиника несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур, равно как и не несет ответственность за достижение/недостижение желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

**5. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

5.1. Общая стоимость услуг, подлежащих оплате Владельцем Пациента, определяется в соответствии с действующим прейскурантом и перечнем услуг, согласовывается сторонами и отражается в счетах.

5.2. Оплата временного содержания, хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций осуществляется путем внесения авансового платежа на лицевой счет пациента.

5.3. Оплата услуг, кроме перечисленных в пункте 5.2. Осуществляется сразу после оказания ветеринарных и других услуг на основании счета, выставляемого Клиникой. Оплата осуществляется наличными в кассу Клиники, банковской картой или безналичным перечислением на расчетный счет Клиники.

5.4. Оплата ветеринарных услуг Владельцем Пациента не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

5.5. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Владельца Пациента, а так же документа подтверждающего факт оплаты.

**6. Особенности оказания услуг.**

6.1. Владельцу Пациента по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные анализы и исследования, увеличить срок содержания животного в клинике, привлечь других специалистов (в т.ч. со стороны) и т.п. Таким образом, запланированная ранее стоимость лечения может быть увеличена после согласования с Владельцем Пациента.

6.2. В случае отказа Владельца Пациента от перечисленного в пункте 6.1., Клиника оставляет за собой право отказать Владельцу Пациента в дальнейшем оказании ветеринарных услуг.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение данного Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят катастрофы природного и техногенного характера, военные и боевые действия, социальные катаклизмы, забастовки, а также принятие органами власти правовых актов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

**8. Разрешение споров**

8.1. Претензии и споры, возникшие между Клиникой и Владельцем Пациента, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленным действующим законодательством.

8.2. Письменные претензии Клинике, Клиника обязана рассмотреть в тридцатидневный срок в установленном порядке. Ответ на претензию направляется Владельцу Пациента заказным письмом с уведомлением о вручении либо выдается на руки под роспись о вручении.

**9. Действие договора.**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года, а в части взаимных расчетов до полного их завершения. Если ни одна из сторон в течение тридцати дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, то Договор считается автоматически пролонгированным на следующий календарный год, количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон досрочно, а так же в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.3. Каждая сторона обязуется хранить конфиденциальность в отношении любой информации, которая станет ей известна в связи с исполнением настоящего Договора.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один экземпляр находится у Клиники, второй экземпляр — у Владельца Пациента.

**10. Прочие условия договора.**

10.1. Исполнение обязательств по настоящему договору Владелец Пациента также доверяет следующим Доверенным лицам: ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.2. Для исполнения обязательств по настоящему Договору, Доверенному лицу необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

**11. Адреса и реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Владелец Пациента****ФИО владельца пациента**Паспорт:Адрес: Телефон: E-mail: Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | **VETERINAR 54 Вертковская 33**Адрес: Новосибирск, Россия, Новосибирск, Вертковская улица, 33Телефон: 212-82-63По приказу 1Д от 04.04.2019Администратор: Пасько Оксана АнатольевнаПодпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М П |